

Plateforme Silver'Innov

54 Rue Molière

94200 IVRY SUR SEINE

Tel: +33 1 41 24 47 90

Mobile: 06 11 74 58 42

Mail contact: clebreton@synakene.fr

Ivry sur Seine, Janvier 2021

CGV SYNAKENE

Conditions générales de vente Synakène

Synakène partenaire formation privilégié des entreprises, organismes de formation et associations, applique une grille de type prestations de services pour ses projets et la mise à disposition de formateurs.

Synakène est déclaré organisme de formation (N° DA : 11940878194)

À l'issue de la formation, il vous est adressé une attestation de présence et de formation et une facture valant convention (articles L6353-2 et R635b-1 du Code du travail) sauf si un contrat avec convention a été établi entre les parties.

COMMANDE

Toute commande ne sera validée qu'après réception par Synakène d'un bon de commande, dûment complété et signé.

Si la facture doit comporter un numéro de commande, merci de le communiquer avec le bon pour accord.

TARIFS

Tous les prix sont indiqués en euros hors taxes. Rajouter la TVA selon le taux en vigueur.

Les prix en vigueur sont ceux indiqués sur le devis ou la proposition en cours ci-joint.

Les prix pour la création de contenu de formation sur mesure comprennent l'ingénierie pédagogique, la création du ou des supports de formation (selon le format défini lors du contrat : module e-learning, ou simulation, évaluation, ou book de formation...), la documentation associée et 3 versions (soit 2 revues de



Confidentiel

corrections) par module ou livraison ; au-delà les changements demandés par le client feront l'objet d'un avenant et sont facturés au taux journalier par défaut.

Les prix pour le déploiement de formation sur mesure comprennent la mise en place de la formation ou évaluation selon les modalités définies et selon l'approche pédagogique choisie, la documentation associée (configuration de la formation à distance, communications aux apprenants) et 3 versions (soit 2 revues de corrections) des documents de paramétrage de la formation ; au-delà les changements demandés par le client feront l'objet d'un avenant et sont facturés au taux journalier par défaut.

Lorsque Synakene délègue un formateur spécialisé, les frais de déplacement du formateur acceptés par le client et seront remboursés sur justificatifs à la facturation.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement de nos projets ou services s'effectue 50% à la commande du projet, 50% à la livraison, à réception de la facture sous 30 jours, date de facture sauf accord contractuel des parties dûment écrit et signé par ailleurs.

Le règlement, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, est effectué :

- par chèque libellé à l'ordre de « Synakene »
- par virement direct, à l'ordre de « Synakene »,

TVA intracommunautaire FR86393921713
IBAN (International Bank Account Number)
FR76 1020 7001 3571 2190 2464 809
BIC (Bank Identification Code)
CCBPFRRPMTG

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur nos factures donnera lieu à des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement mentionnée à l'article L441-6 du Code de commerce est fixée à 40 euros.

CONDITIONS D'ANNULATION OU DE REPORT

Toute annulation de projet doit être confirmée par un écrit (courrier) au plus tard avant le début d'ouverture de la formation : un accusé de réception sera adressé par retour.



Confidentiel

Pour toute annulation par le client du projet ou de la mise à disposition d'un formateur, reçue de quinze jours ouvrés à dix jours ouvrés avant le premier jour de la formation, le prix sera facturé à hauteur de 30 %. Après cette date, et jusqu'au jour de la formation, la totalité du prix sera retenue et facturée.

CONTESTATION

En cas de litige ou de contestation, le tribunal de commerce de Paris sera seul compétent. Toutes les conditions ci-dessus sont réputées acceptées par le client dès lors qu'il a adressé le bulletin d'inscription.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations contenues dans les mails et bons de commande sont nécessaires à nos échanges. Toutes ces données sont utilisées par Synakene pour la gestion de projet, à l'exclusion de toute vente ou location de son fichier, et font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification en adressant un courrier à l'adresse suivante : Synakene, 54 rue Molière, 94 200 Ivry sur Seine.

CONFIDENTIALITÉ ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Sauf si notre contrat l'y autorise, les personnes pour lesquelles nous donnons accès à des modules tests ou de démonstration s'interdisent de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers les supports de cours, contenus ou autres ressources pédagogiques, e-learning, évaluations mis à sa disposition sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de Synakene ou de ses ayants droit.